

Tarification Sociale - Tutoriel bénéficiaire

Bénéficiaire de la Tarification Sociale pour la restauration et l'hébergement dans mon lycée

Bienvenue dans le manuel d'utilisation de notre portail de recours à la tarification sociale. Ce guide a été conçu pour aider les bénéficiaires (élève et familles) à naviguer facilement sur le portail MonResto&co afin d'y déposer leur dossier et d'obtenir le tarif adapté à leur situation.

La Tarification Sociale est un dispositif mis en place par la Région Centre Val de Loire pour adapter le coût des repas et de l'hébergement des élèves en fonction des ressources financières des familles. Elle vise à garantir un accès équitable et abordable à tous les élèves.

Notre plateforme en ligne facilite ce processus en offrant aux familles un espace sécurisé où elles peuvent soumettre leurs informations fiscales et personnelles afin de déterminer le tarif applicable.

Dans ce manuel, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour :

- Créer votre dossier,
- Choisir le mode de déclaration des revenus correspondant à votre situation (différentes méthodes de transmission des informations fiscales et de situation personnelle sont possibles),
- Suivre l'évolution de votre dossier à travers les différents statuts possibles,
- Finaliser votre demande en toute simplicité.

Nous espérons que ce guide vous sera utile pour bénéficier de la Tarification Sociale. Si vous avez des questions ou besoin d'aide supplémentaire, notre équipe est à votre disposition pour vous accompagner via l'assistance en ligne que vous retrouverez dès la page d'accueil de MonResto&co.

Table des matières

- Page d'accueil :..... 3
- Déposer son dossier..... 4
- Le choix du mode de déclaration des revenus 6
 - Choix 1 : Consultation de la base de données nationales des impôts via l'API impôt particulier..... 6
 - Choix 2 : Transmission manuelle de vos informations fiscales et de votre avis d'imposition 7
 - Choix 3 : Votre situation ne vous permet pas d'utiliser un numéro fiscal et transmettre un avis d'imposition 9
 - Choix 4 : Vous ne souhaitez pas déclarer vos informations fiscales :..... 9
- Validation du dossier et envoi : 10
- Les différents états de dossiers : 12
 - Dossier en cours de traitement : 12
 - Dossier validé : 12
 - Dossier rejeté : 13
- L'assistance en ligne :..... 15

- Page d'accueil :

L'accès à "MonResto&co" se fait via le portail ENT de l'élève bénéficiaire, vous devez donc vous connecter avec les identifiants de l'élève. Une fois connecté,

Cliquez sur les carrés en haut à gauche de la page d'accueil de votre ENT

Cliquez ensuite sur la brique **MonResto&co - Tarification** dans votre ENT.



Vous arrivez alors sur la page d'accueil du site. La date limite pour déposer votre dossier de recours à la Tarification Sociale est indiquée sur l'accueil.

Grille tarifaire pour l'année scolaire 2024-2025 :

	Tranche 1 Quotient fiscal ≤ 10 500 €	Tranche 2 Quotient fiscal ≤ 17 000 €	Tranche 3 Quotient fiscal ≤ 20 000 €	Tranche 4 Quotient fiscal > 28 000 €
Tarif Ticket	3.30€	4€	4.40€	5€
Tarif Interne*	Les tarifs internat vous seront communiqués par votre établissement			

*Les établissements proposeront un forfait adapté à chaque situation (tarif et nombre de jours)

Quotient fiscal annuel = Revenu fiscal de référence annuel / Nombre de parts fiscales

- **Déposer son dossier**

Renseignement des informations du bénéficiaire et du responsable fiscal :

Après avoir cliqué sur « Continuer » sur la page d'accueil ou sur l'onglet "Mon dossier" en haut de la page d'accueil, vous arrivez sur la première page du dossier.

Certaines informations du compte ENT de l'élève, nécessaires à la constitution du dossier, sont déjà renseignées.

Il vous est demandé de renseigner les informations relatives au responsable fiscal.

Informations > Données fiscales > Résumé

Informations Elève

Nom	Prénom
<input type="text" value="Casper"/>	<input type="text" value="Jerad"/>
Niveau	Date de naissance
<input type="text" value="TERMINALE GENERALE & TECHNO YC BT"/>	<input type="text" value="30/08/2004"/>
Etablissement	Mail
<input type="text" value="[DEMO] 0180000X - DEMO - 0450822Xx"/>	<input type="text"/>

Responsable fiscal ¹

Nom*	Prénom*
<input type="text" value="nom"/>	<input type="text" value="prenom"/>
Mail* ¹	Confirmation de l'adresse mail*
<input type="text" value="adresse.mail@ianord.com"/>	<input type="text" value="adresse.mail@ianord.com"/>
Téléphone ¹	
<input type="text" value="0320000000"/>	
Adresse (numéro et rue)*	Complément d'adresse (facultatif)
<input type="text" value="rue"/>	<input type="text" value="Complément d'adresse"/>
Code postal*	Ville*
<input type="text" value="59000"/>	<input type="text" value="ville"/>

Informations RGPD

Les informations recueillies par la Région Centre-Val de Loire dans ce formulaire sont destinées au calcul et à la gestion de la tarification sociale de la restauration scolaire. Ces données sont destinées à un usage interne selon les habilitations répondant aux besoins métier. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement que vous pouvez exercer en vous adressant au Délégué à la Protection des Données de la Région Centre Val de Loire : contact.rgpd@centrevaleloire.fr. Vous pouvez par ailleurs saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) 3 place de Fontenoy - TSA 80715 7533 PARIS CEDEX 07 de toute réclamation concernant la façon dont la Région Centre-Val de Loire traite vos données personnelles Pour plus d'information sur les finalités et la base légale de ce traitement, sur les destinataires et les durées de conservation de vos données, ainsi que sur vos droits, vous pouvez consulter nos mentions complètes [ici](#)

[Continuer](#)

Renseignement des données fiscales / informations sur le revenu :

Quatre méthodes de transmission d'informations vous sont proposées. Celles-ci sont détaillées dans le paragraphe suivant.

Nous vous invitons à prendre le temps de regarder ces 4 méthodes afin d'identifier celle répondant à votre situation.



En cas de dossier incomplet ou de refus de transmettre les informations nécessaires au calcul de la tranche tarifaire applicable, c'est le tarif le plus élevé qui sera retenu.

Données fiscales

Afin de calculer un tarif adapté à votre situation, nous invitons à renseigner vos informations fiscales à l'aide du formulaire ci-dessous. Nous vous conseillons fortement d'opter pour le choix 1 "API Impôt Particulier" qui permettra une inscription rapide et une affectation immédiate à votre tranche tarifaire.

Je calcule mon tarif

Voir la grille tarifaire 

- Connexion à l'API Impôt Particulier : j'accepte que la Région utilise directement la base de données fiscales "API Impôt Particulier" (recommandé - 5 minutes - validation instantanée)
- Transmission de mes informations fiscales pour une validation par l'établissement (15 min - validation sous 1 mois)
- Pas d'avis d'imposition : ma situation ne me permet pas de fournir ce document
- Refus de transmission : je ne souhaite pas transmettre mes informations fiscales

* Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas complétés, votre dossier ne pourra pas être validé.

- **Le choix du mode de déclaration des revenus**

Choix 1 : Consultation de la base nationale de données des impôts via l'API impôt particulier

Il s'agit de la modalité recommandée. Cette méthode permet d'interroger la base de données nationale des impôts de manière sécurisée et de n'utiliser les données que le temps nécessaire au calcul de la tranche tarifaire. En effet, les données du revenu fiscal et du nombre de parts ne seront pas stockées et donc ne seront donc pas visibles par les lycées ou tout autre intervenant. Seules les données relatives au responsable fiscal et à la tranche affectée seront gardées.

Je calcule mon tarif

Voir la grille tarifaire 

- Connexion à l'API Impôt Particulier : j'accepte que la Région utilise directement la base de données fiscales "API Impôt Particulier"**
(recommandé - 5 minutes - validation instantanée)

En vous connectant via France Connect ou en renseignant votre numéro fiscal, l'API Impôts Particulier est interrogée afin de récupérer les données suivantes : revenu fiscal de référence, nombre de part, identité du responsable financier.

Les données "revenu fiscal" et "nombre de part" ne seront stockées que le temps du calcul et de l'affectation à une tranche tarifaire. Ensuite, seules les informations d'identité du responsable financier et la tranche tarifaire calculée seront gardées et communiquées aux lycées.

Plus d'informations sur <https://api.gouv.fr/les-api/impot-particulier>

- **Je me connecte avec mon numéro fiscal**

Numéro fiscal du référent financier de l'élève

(personne ayant la charge fiscale de l'élève)

Continuer

Pour vous identifier,

Il vous suffit de renseigner votre numéro fiscal et de cliquer sur continuer. La base de données des impôts est alors interrogée pour vous attribuer votre tranche tarifaire. Pour que cela fonctionne, les informations renseignées dans le formulaire de demande d'informations (nom et prénom du responsable fiscal) doivent correspondre exactement aux informations connues au service des impôts.

Nous vous conseillons ce choix de transmission qui est le plus simple et instantané. Notez tout de même que les outils d'accès au self et le porte-monnaie électronique recevront l'information de votre tarif après un délais de quelques jours à une semaine.

Choix 2 : Transmission manuelle de vos informations fiscales et de votre avis d'imposition

Nous vous conseillons le recours à la base de données nationales des impôts qui vous offre une meilleure confidentialité de vos données. Toutefois, si la première méthode ne fonctionnait pas ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous avez la possibilité de déclarer manuellement vos informations et de transmettre votre avis d'imposition.

Cette méthode de transmission nécessite une vérification de la part de votre établissement et implique alors un délai de traitement.

Je calcule mon tarif

[Voir la grille tarifaire](#)

Connexion à l'API Impôt Particulier : j'accepte que la Région utilise directement la base de données fiscales "API Impôt Particulier" (recommandé - 5 minutes - validation instantanée)

Transmission de mes informations fiscales pour une validation par l'établissement (15 min - validation sous 1 mois)

Afin de définir la tranche en lien avec votre situation fiscale, il est nécessaire de renseigner les informations demandées ci-dessous et de joindre votre dernier avis d'imposition pour contrôle. Ces informations seront transmises à l'établissement pour validation.

Responsable fiscal ¹

Nom du responsable fiscal

Nom de naissance du responsable fiscal*

Prénom du responsable fiscal

Élève

Nom de l'élève*

Prénom de l'élève*

Date de naissance*

Établissement*

Niveau*

Informations fiscales

Année de déclaration

Numéro fiscal* ¹

Revenu fiscal de référence* ¹

Nombre de part(s) fiscale(s)* ¹

Pièce justificative*



Veuillez sélectionner un fichier au format PDF, JPG, JPEG ou PNG, avec une taille maximale de 20 Mo.

Vous devez renseigner les données fiscales du responsable fiscal de l'élève et ajouter votre avis d'imposition N-1 dans l'encart pièce justificative.

Attention, il est impératif que les informations concernant votre identité, numéro fiscal, revenu fiscal et nombre de parts soient les mêmes sur l'avis d'imposition que celles renseignées dans le formulaire.

Choix 3 : Votre situation ne vous permet pas d'utiliser un numéro fiscal et transmettre un avis d'imposition

Vous ne disposez pas de numéro fiscal et ne pouvez donc pas utiliser l'un des deux choix précédemment décrits. Vous êtes, par exemple, nouvellement arrivé sur le territoire ou encore mineur isolé.

Nous vous invitons à consulter la FAQ, via le lien présent en pied de page sur le site MonResto&co, intitulé Aides et Ressources, à votre disposition si vous pensez être dans cette situation.

Si vous êtes dans ce cas, vous pouvez sélectionner ce choix 3 pour expliquer votre situation et joindre tout document pouvant en justifier.

Cette méthode de transmission nécessite une vérification de la part de votre établissement et implique un temps pour le traitement.

Pas d'avis d'imposition : ma situation ne me permet pas de fournir ce document

Si vous ne disposez pas encore d'avis d'imposition, votre dossier devra être étudié directement par l'établissement. Si vous êtes dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toutes informations et documents permettant de justifier de votre situation.

Ce champ est obligatoire. Veuillez nous indiquer ici les raisons qui vous empêchent de fournir un avis d'imposition.

Pièce(s) justificative(s)

Ajouter une pièce justificative

Veuillez sélectionner un fichier au format PDF, JPG, JPEG ou PNG, avec une taille maximale de 20 Mo.

Vous pouvez fournir ici tout document nous permettant de vous affecter une tranche, par exemple : avis d'imposition ou un salaire de l'étranger, attestation de demande d'asile, carte de séjour, avis de non-imposition, justificatif Mineur Non Accompagné...

Vous devez décrire votre situation dans le champ prévu à cet effet (veuillez indiquer uniquement les informations utiles à l'instruction de votre dossier) et joindre une ou plusieurs pièces justificatives.

Votre dossier sera alors étudié par votre établissement et ce dernier vous attribuera une tranche en fonction des éléments fournis et de votre situation.

Choix 4 : Vous ne souhaitez pas déclarer vos informations fiscales :

Si vous ne souhaitez pas transmettre vos informations fiscales, la tranche la plus haute sera appliquée à votre dossier pour l'année scolaire en cours.

Vous pourrez modifier votre demande tant que la date de limite de dépôt de dossier visible en page d'accueil n'est pas dépassée. Une fois la campagne terminée, vous ne pourrez pas revenir sur votre choix.

Refus de transmission : je ne souhaite pas transmettre mes informations fiscales

Le refus de communiquer les informations fiscales nécessaires au calcul de la tranche tarifaire applicable entrainera l'application du tarif le plus élevé.



Votre tranche

En choisissant le refus de transmission la tranche maximale est appliquée. **Celle-ci sera définitivement attribuée pour l'année scolaire en cours si vous validez le dossier.** Si vous ne disposez pas des informations maintenant veuillez cliquer sur le bouton "revenir plus tard" en bas de page

* Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas complétés, votre dossier ne pourra pas être validé.

● **Validation du dossier et envoi :**

Lorsque vous avez choisi votre mode de transmission et que vous avez cliqué sur « Continuer », un récapitulatif de votre dossier s'affiche.

Nous vous invitons à le vérifier consciencieusement et à prendre connaissance des engagements demandés. Enfin, vous pourrez valider la transmission de vos données :

- Je certifie avoir pris connaissances des [engagements en matière de gestion des données personnelles](#)
- Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur cette déclaration
- Je reconnais être informé que les renseignements portés sur cette déclaration permettent de m'affecter une tranche tarifaire valable pour l'année en cours
- Je reconnais être informé(e) qu'une vérification de l'exactitude de mes déclarations et de l'authenticité des documents produits à l'appui de ma demande, peut être effectuée dans le cadre de l'exercice du droit de communication prévu par [les articles 441-7](#)

Un message de confirmation apparaît pour valider la prise en compte de votre dossier et vous recevez également un e-mail de confirmation à l'adresse du responsable fiscal renseignée.

Année de déclaration : Déclaration 2024 sur les revenus 2023

Revenu fiscal de référence* : 12000

Pièce justificative* : Accueil MonRest&co-2.png

Informations RGPD

Les informations recueillies par la Région Centre-Val de Loire sont destinées à un usage interne selon les habilitations n disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition Loire : contact.rgpd@centrevaleloire.fr. Vous pouvez par CEDEX 07 de toute réclamation concernant la façon dont traitement, sur les destinataires et les durées de conserv

Je certifie avoir pris connaissances des [engagements en matière de gestion des données personnelles](#)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur cette déclaration

Je reconnais être informé que les renseignements portés sur cette déclaration permettent de m'affecter une tranche tarifaire valable pour l'année en cours

Je reconnais être informé(e) qu'une vérification de l'exactitude de mes déclarations et de l'authenticité des documents produits à l'appui de ma demande, peut être effectuée dans le cadre de l'exercice du droit de communication prévu par [les articles 441-7](#)

Numéro fiscal* : []

Dossier envoyé !

Vous pouvez télécharger le récapitulatif de votre demande dans votre espace Mon Dossier

[Voir mon dossier](#)

ation sociale de la restauration scolaire. Ces données sont nécessaires à la réalisation des finalités du traitement. Vous pouvez consulter l'information sur les finalités et la base légale de ce traitement en cliquant sur les liens suivants : [Politique de confidentialité](#) et [Mentions complètes ici](#)

Lorsque vous êtes sur l'onglet "Mon dossier" vous pouvez télécharger l'état d'avancement de votre dossier au format PDF.

Accueil **Mon dossier**

Demande validée
Jerad Casper
Envoyé le 23/09/2024

Envoyé En cours Validée

Télécharger le dossier [↓](#)

Demande en attente [>](#)

Voir le résumé de mon dossier [>](#)

Votre tranche

Vous vous situez actuellement dans la **tranche 4***

[Voir la grille tarifaire](#)

*Après la validation de votre dossier, la prise en compte de votre tranche dans les différents outils de la restauration scolaire peut prendre quelques jours. Vous bénéficierez de la rétroactivité de votre tarif


- Les différents états de dossiers :

Lorsque vous avez validé votre dossier, vous pouvez consulter l'état de votre demande via l'onglet « Mon dossier » sur la page d'accueil :

Dossier en cours de traitement :

Demande en cours

Envoyé le 27/08/2024



Envoyée En cours Validée

Télécharger le dossier ↓

Demande en attente >


Voir le résumé de mon dossier >

Lorsque vous validez votre dossier en choix 2 (transmission de l'avis d'imposition manuellement) ou 3 (pas d'avis d'imposition), votre dossier est en statut en cours. Vous devez attendre un retour de l'établissement concernant votre dossier. Lors du traitement de votre dossier par l'établissement, vous serez notifié par mail de la décision qui a été prise.

Dossier validé :

Demande validée

Envoyé le 23/09/2024



Envoyée En cours Validée

Télécharger le dossier ↓

Demande en attente >

Voir le résumé de mon dossier >

Votre tranche

Vous vous situez actuellement dans la tranche 4*

[Voir la grille tarifaire](#)

*Après la validation de votre dossier, la prise en compte de votre tranche dans les différents outils de la restauration scolaire peut prendre quelques jours. Vous bénéficierez de la rétroactivité de votre tarif


Si vous choisissez le choix 1 (API impôt particulier), 4 (refus de transmission) ou si votre dossier en choix 2 ou 3 a été validé par l'établissement, le statut de votre dossier passe en « validation ».

La tranche appliquée à votre dossier est visible sur votre espace en ligne « Mon dossier » et également si vous téléchargez votre dossier.


Dossier à corriger :


Demande à corriger

Envoyé le 27/08/2024



Envoyée **En cours** **À corriger**

Télécharger le dossier 

Demande en attente  >

Voir le résumé de mon dossier >

Si votre dossier, en choix 2 ou 3, nécessite une correction ou un complément d'information, vous recevrez une notification par mail. Lorsque vous vous connectez à votre espace en ligne « Mon dossier », vous pouvez cliquer sur « Demande en attente ».

Demande en attente

05/06/2024


[Nouvelle demande](#) [Historique des demandes](#)

Message de l'administrateur :

Bonjour, nous avons bien reçu votre dossier de tarification sociale. Il apparaît incomplet, aussi nous vous remercions de renseigner les champs suivants, afin de permettre la validation de votre dossier :

- Année de déclaration
- Revenu fiscal de référence
- Nombre de parts
- Pièce justificative

L'équipe Mon Resto & co

 En cas de dossier incomplet ou de refus de transmettre les informations nécessaires au calcul de la tranche tarifaire applicable, c'est le tarif le plus élevé qui sera retenu.

Données fiscales

Afin de calculer un tarif adapté à votre situation, nous invitons à renseigner vos informations fiscales à l'aide du formulaire ci-dessous. Nous vous conseillons fortement d'opter pour le choix 1 "API Impôt Particulier" qui permettra une inscription rapide et une affectation immédiate à votre tranche tarifaire.

Je calcule mon tarif

[Voir la grille tarifaire](#) 

- Connexion à l'API Impôt Particulier : j'accepte que la Région utilise directement la base de données fiscales "API Impôt Particulier" (recommandé - 5 minutes - validation instantanée)
-
- Transmission de mes informations fiscales pour une validation par l'établissement (15 min - validation sous 1 mois)

Le message de l'établissement expliquant le motif du refus de votre dossier apparaît en haut de la page. Vous avez alors le choix de garder votre méthode de transmission d'information et d'effectuer la correction demandée. Vous pouvez également changer de méthode de transmission d'information et transmettre une nouvelle demande.

- **L'assistance en ligne :**

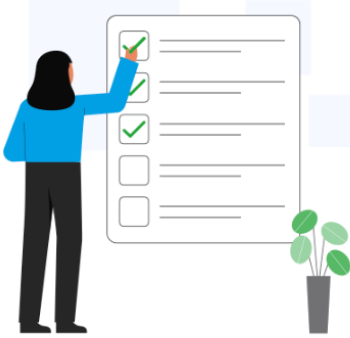
Si vous rencontrez des difficultés sur la plateforme en ligne MonResto&co, une assistance en ligne est disponible. Il suffit de cliquer sur la bulle en bas à droite de votre écran :

Une restauration sociale

Des tarifs basés sur les revenus des foyers

Des tarifs basés sur les revenus des foyers
La Région souhaite, par la mise en place d'une politique tarifaire adaptée, garantir l'accès de tous les lycéen.ne.s au service de restauration, quelle que soit sa situation. Ainsi, le tarif sera calculé à partir du quotient fiscal de la famille.

De la qualité dans les assiettes
Du local, du bio et de la qualité dans nos assiettes et des repas végétariens une fois par semaine.



Grille tarifaire pour l'année scolaire 2024 - 2025

	Tranche 1 Quotient Familial : < 10 500€	Tranche 2 Quotient Familial : < 17 000€	Tranche 3 Quotient Familial : < 28 000€	Tranche 4 Quotient Familial : > 28 000€
Tarif Ticket	3,30€	4€	4,40€	5€
Tarif Interne*	Les tarifs internat vous seront communiqués par votre établissement.			

*Les établissements proposeront un forfait adapté à chaque situation (tarif et nombre de jours)

[Télécharger le tutoriel d'accès à la Tarification Sociale](#)

Conversation avec le support

11:51

Bonjour et bienvenue sur notre chatbot !
Afin de répondre au mieux à votre demande, pouvez-vous nous communiquer votre adresse mail et votre établissement ?

Email

1 sur 3 Suiv.

Tapez un message

Créé avec Zendesk

Mon dossier

Il vous sera demandé d'entrer votre adresse e-mail, le nom de votre établissement, ainsi que l'objet de votre sollicitation. Vous serez alors mis en relation avec un conseiller pour vous venir en aide.

Les horaires d'ouverture de l'assistance sont de 8h00 à 18h00, du lundi au vendredi. Néanmoins, vous pouvez déposer votre message à tout moment. Il sera pris en compte dès le retour d'un conseiller.

Vous recevrez un e-mail de récapitulatif de votre demande à l'adresse que vous avez renseignée en préambule de votre échange avec le conseiller.